

## Customer Health and Safety Policy

At Cohance Lifesciences Limited, we are committed to delivering safe, high-quality, and compliant products and services that protect the health and safety of our customers. This policy aligns with relevant national and international health and safety regulations, ISO standards (such as ISO 9001 and ISO 45001), and our internal quality systems. We believe that customer trust and safety are central to long-term business sustainability.

### Our Commitment:

- ❖ Ensure full compliance with all applicable health and safety regulations and product safety requirements in every market where our products and services are offered, aligning with both local and international standards.
- ❖ Assess, identify, and manage potential risks related to product safety at all stages of the product lifecycle, including during research, design, development, manufacturing, packaging, storage, and distribution.
- ❖ Provide accurate, clear, and accessible product usage instructions, safety labels, and technical documentation, to support the safe and appropriate use of our products by all end users.
- ❖ Maintain open, responsive, and effective communication channels to allow customers to report safety concerns, share feedback, and notify us of any incidents or near misses in a timely manner.
- ❖ Establish well-defined procedures for handling customer complaints, product safety issues, and product recalls, ensuring timely investigation, resolution, and corrective action to prevent recurrence.
- ❖ Continuously review and enhance our customer safety systems and practices, using insights gained from internal audits, market feedback, incident data, and evolving regulatory developments.
- ❖ Encourage customers to use our products responsibly and raise awareness on potential health and safety risks through education, clear labelling, and engagement initiatives.

This policy applies to all products and services offered by Cohance Lifesciences Limited across geographies and customer segments. This policy will be reviewed every three years or earlier if significant regulatory or operational changes occur. It is the responsibility of both Management and Employees to ensure effective implementation of this policy. The policy is displayed at all operating locations and communicated to customers as needed.

**Date:** 12.08.2025

**REV. No:** 01



**Dr. Prasada Raju V**  
Managing Director

**Cohance Lifesciences Limited**  
(Formerly, Suvan Pharmaceuticals Limited)

Corporate Office: 202, A-Wing, Galaxy Towers, Plot No.1, Hyderabad Knowledge City, TSIC, Raidurg, Hyderabad - 500081, Telangana, India.  
Tel: +91 40 2354 9414 / 3311

Registered Office: 215 Atrium, C Wing, 8th Floor, 819-821, Andheri Kurla Road, Chakala, Andheri East, Chakala MIDC, Mumbai - 400093, Maharashtra, India.  
Tel: +91 22 6153 9999

CIN: L24299MH2018PLC422236 | Website: [www.suvenpharm.com](http://www.suvenpharm.com) | Company Email: [info@suvenpharm.com](mailto:info@suvenpharm.com)



## కస్టమర్ ఆరోగ్యం మరియు భద్రతా విధానం

కోహెన్స్ లైఫ్ సైన్సెస్ లిమిటెడ్ లో, మా ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు వినియోగదారుల ఆరోగ్యం మరియు భద్రతను కాపాడేలా, సురక్షితంగా, నాణ్యతతో కూడిన మరియు నియమ నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండేలా కల్పించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము. ఈ విధానం, దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ ఆరోగ్యం మరియు భద్రతా నియమాలు, ISO ప్రమాణాలు (ISO 9001 మరియు ISO 45001 వంటివి), మరియు మా అంతర్గత నాణ్యతా వ్యవస్థలకు అనుగుణంగా ఉంటుంది. వినియోగదారుల భద్రతపై మేము కలిగించే నమ్మకం, మా దీర్ఘకాలిక వ్యాపార విజయం కోసం కీలకం అని మేము విశ్వసిస్తున్నాము.

### మా కట్టుబాటు:

- ❖ ప్రతి మార్కెట్ లో మా ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు అందించబడుతున్న ప్రదేశాలలో వర్తించే ఆరోగ్యం మరియు భద్రతా చట్టాలు మరియు ఉత్పత్తి భద్రతా అవసరాలను దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా పూర్తి స్థాయిలో పాటించడం.
- ❖ ఉత్పత్తి యొక్క జీవితచక్రంలోని ప్రతి దశలో — పరిశోధన, డిజైన్, అభివృద్ధి, తయారీ, ప్యాకేజింగ్, నిల్వ మరియు పంపిణీ సమయంలో — భద్రతా సంబంధిత ప్రమాదాలను గుర్తించి, అంచనా వేసి, వాటిని నియంత్రించడం.
- ❖ వినియోగదారులు ఉత్పత్తులను సురక్షితంగా మరియు సరైన రీతిలో ఉపయోగించేందుకు సహాయపడే విధంగా స్పష్టమైన, సరైన, మరియు సులభంగా అర్థమయ్యే ఉపయోగ సూచనలు, భద్రతా లేబుళ్లు మరియు సాంకేతిక పత్రాలు అందించటం.
- ❖ వినియోగదారులు భద్రతా అంశాలు, ఫీడ్ బ్యాక్ లేదా సంఘటనలను సమయానికి తెలియజేయడానికి మేము స్పందనాత్మక మరియు ఫలప్రదమైన కమ్యూనికేషన్ మార్గాలను ఏర్పాటు చేయడం.
- ❖ వినియోగదారుల ఫిర్యాదులు, భద్రతా సమస్యలు మరియు ఉత్పత్తి రికార్డులను నిర్వహించేందుకు సవ్యమైన విధానాలను ఏర్పాటు చేసి, వేగవంతంగా విచారించి, పరిష్కరించి, పునరావృతాన్ని నివారించేందుకు తగిన చర్యలు తీసుకోవడం.
- ❖ అంతర్గత ఆడిట్లు, మార్కెట్ ఫీడ్ బ్యాక్, సంఘటన సమాచారం మరియు అభివృద్ధిలో ఉన్న నియంత్రణ మార్గదర్శకాలు ఆధారంగా మా వినియోగదారుల భద్రతా విధానాలను నిరంతరం సమీక్షించి మెరుగుపరచడం.
- ❖ వినియోగదారులు మా ఉత్పత్తులను బాధ్యతగా ఉపయోగించేందుకు ప్రోత్సహించడం మరియు సరైన వినియోగానికి సంబంధించిన రిస్కులపై అవగాహన కల్పించేందుకు విద్యా, లేబులింగ్ మరియు చర్చా కార్యక్రమాల ద్వారా చర్యలు చేపట్టడం.

తేదీ: 12.08.2025

పరిష్కరణ సంఖ్య: 01



డా. ప్రసాద రాజు వి

మ్యానేజింగ్ డైరెక్టర్

**Cohance Lifesciences Limited**  
(Formerly, Suven Pharmaceuticals Limited)

Corporate Office: 202, A-Wing, Galaxy Towers, Plot No.1, Hyderabad Knowledge City, TSIC, Raidurg, Hyderabad - 500081, Telangana, India.  
Tel: +91 40 2354 9414 / 3311

Registered Office: 215 Atrium, C Wing, 8th Floor, 819-821, Andheri Kurla Road, Chakala, Andheri East, Chakala MIDC, Mumbai - 400093, Maharashtra, India.  
Tel: +91 22 6153 9999

CIN: L24299MH2018PLC422236 | Website: www.suvenpharm.com | Company Email: info@suvenpharm.com



## ग्राहक स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति

कोहांस लाइफसाइंसेस लिमिटेड में हम अपने ग्राहकों की स्वास्थ्य और सुरक्षा की रक्षा करने वाले सुरक्षित, उच्च गुणवत्ता वाले और अनुपालक उत्पादों और सेवाओं को प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यह नीति प्रासंगिक राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं सुरक्षा नियमों, ISO मानकों (जैसे ISO 9001 और ISO 45001), और हमारी आंतरिक गुणवत्ता प्रणालियों के अनुरूप बनाई गई है। हम मानते हैं कि ग्राहक का विश्वास और उनकी सुरक्षा हमारे दीर्घकालिक व्यापारिक स्थायित्व के केंद्र में है।

हमारी प्रतिबद्धताएँ:

- ❖ हम उन सभी बाजारों में जहाँ हमारे उत्पाद और सेवाएँ उपलब्ध हैं, लागू स्वास्थ्य एवं सुरक्षा कानूनों और उत्पाद सुरक्षा आवश्यकताओं का पूर्ण अनुपालन सुनिश्चित करते हैं, और उन्हें स्थानीय तथा अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुसार बनाए रखते हैं।
- ❖ हम उत्पाद जीवनचक्र के सभी चरणों में — जैसे अनुसंधान, डिज़ाइन, विकास, निर्माण, पैकेजिंग, भंडारण, और वितरण — उत्पाद सुरक्षा से संबंधित संभावित जोखिमों की पहचान, आकलन और प्रबंधन करते हैं।
- ❖ हम अपने उत्पादों के सुरक्षित और उचित उपयोग को सक्षम करने के लिए सटीक, स्पष्ट और आसानी से उपलब्ध उपयोग निर्देश, सुरक्षा लेबल और तकनीकी दस्तावेज़ प्रदान करते हैं।
- ❖ हम ग्राहकों को सुरक्षा संबंधी चिंताओं, प्रतिक्रिया और किसी भी घटना या निकट-मिस रिपोर्ट करने के लिए उत्तरदायी और प्रभावी संचार चैनल बनाए रखते हैं।
- ❖ हम ग्राहकों की शिकायतों, सुरक्षा मुद्दों और उत्पाद रिकॉल को संभालने के लिए स्पष्ट और सुव्यवस्थित प्रक्रियाएँ स्थापित करते हैं, समय पर जांच, समाधान और रोकथाम की कार्रवाई सुनिश्चित करते हैं।
- ❖ हम आंतरिक ऑडिट, बाज़ार प्रतिक्रिया, घटना डेटा और बदलते नियामकीय परिवेश के आधार पर अपनी ग्राहक सुरक्षा प्रणालियों की निरंतर समीक्षा और सुधार करते हैं।
- ❖ हम अपने ग्राहकों को हमारे उत्पादों के जिम्मेदार उपयोग के लिए प्रोत्साहित करते हैं और उचित उपयोग एवं संभावित जोखिमों के बारे में शिक्षा, लेबलिंग और सहभागिता पहलों के माध्यम से जागरूकता बढ़ाते हैं।

यह नीति कोहांस लाइफसाइंसेस लिमिटेड द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी उत्पादों और सेवाओं पर लागू होती है। इस नीति की समीक्षा हर तीन वर्षों में या नियामकीय या संचालन संबंधी प्रमुख परिवर्तनों के अनुसार पहले की जा सकती है। इस नीति के प्रभावी कार्यान्वयन की जिम्मेदारी प्रबंधन और कर्मचारियों की सम्मिलित होती है। यह नीति सभी परिचालन स्थलों पर प्रदर्शित की जाती है और आवश्यकतानुसार ग्राहकों को भी संप्रेषित की जाती है।

दिनांक: 12.08.2025  
संशोधन संख्या: 01



डॉ. प्रसाद राजू वी  
प्रबंध निदेशक

Cohance Lifesciences Limited  
(Formerly, Suven Pharmaceuticals Limited)

Corporate Office: 202, A-Wing, Galaxy Towers, Plot No.1, Hyderabad  
Knowledge City, TSIC, Raidurg, Hyderabad - 500081, Telangana, India.  
Tel: +91 40 2354 9414 / 3311

Registered Office: 215 Atrium, C Wing, 8th Floor, 819-821, Andheri Kurla Road,  
Chakala, Andheri East, Chakala MIDC, Mumbai - 400093, Maharashtra, India.  
Tel: +91 22 6153 9999

CIN: L24299MH2018PLC422236 | Website: www.suvenpharm.com | Company Email: info@suvenpharm.com

